

## **Condizioni generali di vendita**

### **1. Ambito di applicazione**

Le presenti Condizioni Generali regolano le forniture e vendite di prodotti e/o servizi resi da Deublin Italiana s.r.l. (Venditrice) e prevalgono su ogni altra clausola difforme utilizzata dall'Acquirente. La trasmissione di un ordine, a mezzo fax, e-mail, telefono, posta, anche se predisposto su moduli di parte Acquirente, comporta la presa visione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita pubblicate sul sito internet all'indirizzo [www.deublin.com/it](http://www.deublin.com/it). Ogni eventuale modifica alle presenti condizioni dovrà essere provata per iscritto altrimenti non avrà efficacia. Non è concessa facoltà ad agenti di commercio e/o rappresentanti di apportare modifiche alle presenti Condizioni generali di vendita, senza l'espressa approvazione scritta di Deublin Italiana s.r.l..

### **2. Conclusione e contenuto del contratto**

Le offerte di Deublin Italiana s.r.l. non sono vincolanti e la venditrice si riserva di valutare le proposte di acquisto pervenute prima della loro accettazione. Una eventuale accettazione dell'ordine di acquisto sotto condizione o con riserva non varrà quale conferma d'ordine.

Il Contratto di Vendita si intende concluso e perfezionato nel momento in cui pervenga all'Acquirente la Conferma d'ordine scritta inviata dalla Venditrice.

In ipotesi di ordini per pezzi particolari e/o su commissione l'acquirente dovrà fornire a Deublin Italiana s.r.l., al momento dell'ordine, accurati disegni, schemi, specifiche, e comunque tutte le informazioni utili per consentire a Deublin Italiana s.r.l. la fabbricazione del prodotto.

Qualora la conferma d'ordine contenga modifiche rispetto all'ordine, le modifiche si considereranno accettate trascorsi cinque (5) giorni dal ricevimento della medesima conferma, salvo che l'acquirente non comunichi, in tale termine, per iscritto, la mancata accettazione delle stesse.

Il luogo di conclusione del contratto sarà sempre la sede della Venditrice, anche per i contratti conclusi a mezzo rappresentanti di quest'ultima.

### **3. Prezzi, condizioni di pagamento, interessi di mora**

Il prezzo dei Prodotti è quello indicato nei listini prezzi o, in mancanza, nel prezzo comunicato direttamente dal Venditore, in vigore al momento dell'inoltro dell'ordine.

Se non diversamente concordato per iscritto, i prezzi sono per consegna franco fabbrica sede del Venditore (Ex Works) e non comprendono i costi di trasporto, spedizione ed assicurazione dei Prodotti, nonché le imposte, tasse ed altri dazi da pagarsi per l'esportazione dei Prodotti dall'Italia e/o l'importazione nel territorio dell'Acquirente e/o qualsiasi altro costo successivo alla consegna. I prezzi applicati sono suscettibili di variazione sino alla consegna dei prodotti in base alle eventuali variazioni dei costi anche delle materie prime, delle imposte ecc..

Ogni sconto sul prezzo di cui ai richiamati listini o al prezzo indicato dal Venditore dovrà essere concordato per iscritto e risultare nella Conferma d'ordine.

Il pagamento del corrispettivo per la Clientela già in essere, dovrà avvenire, in assenza di diversa pattuizione, entro 30 giorni data fattura, mediante bonifico bancario o ricevuta bancaria. Nel caso di Nuovi Clienti è richiesto il pagamento totalmente anticipato al momento dell'accettazione dell'ordine.

Il pagamento si considera effettuato solo al momento dell'accredito in Banca del relativo prezzo. Cambiali e assegni sono accettati solo previo accordo scritto, senza alcuna spesa a carico della venditrice, non determinando tale modalità di

pagamento una modifica del luogo di esecuzione né novazione delle obbligazioni originarie.

Trascorso il termine di pagamento concordato saranno addebitati, senza necessità di preventiva messa in mora, gli interessi di mora nella misura prevista ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 231/2002 (tasso BCE + maggiorazione 7%), fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

Il mancato pagamento e/o il ritardo nei pagamenti superiore a 30 giorni dalle scadenze legittimano la sospensione nella consegna dei Prodotti e potrà essere causa di risoluzione di diritto del contratto di Vendita sottoscritta.

La sospensione della consegna dei Prodotti o la risoluzione delle Vendite non darà diritto all'Acquirente di pretendere alcun risarcimento dei danni.

Ogni reclamo relativo ai Prodotti e/o alla consegna dei medesimi non potrà in alcun caso giustificare la sospensione o il ritardo nel pagamento.

Deublin Italiana s.r.l. nel caso di mancato rispetto da parte del cliente dei termini e delle condizioni di pagamento, potrà:

- richiedere l'immediato pagamento di tutti i crediti per decadenza del beneficio del termine;
- sospendere le forniture in corso o completarle solo contro pagamento anticipato;
- recedere da tutti gli ulteriori contratti stipulati con il cliente ed interrompere le trattative in corso con il medesimo;
- risolvere il contratto ai sensi dell'art.1456 c.c.

Resta comunque salva la possibilità per Deublin Italiana s.r.l. di richiedere comunque l'esecuzione del contratto.

#### **4.Termini di consegna, trasporto e resi**

I termini e le scadenze di consegna dei beni venduti da Deublin Italiana s.r.l. sono meramente indicativi, di conseguenza eventuali ritardi nella consegna non legittimano l'acquirente all'annullamento del contratto o alla richiesta di risarcimento del danno.

Non si considera mai imputabile alla Venditrice l'eventuale ritardo dovuto a cause di forza maggiore, ed in generale a qualsiasi circostanza che sia fuori dal suo controllo (compresi i ritardi di fornitori, eventi calamitosi, epidemie e/o chiusure dovute a lock-down ecc.) o ad atti e/o omissioni dell'Acquirente.

La consegna – con il passaggio di rischio in capo all'acquirente - si verifica alla data di partenza franco magazzino del venditore (Ex Works). Pertanto, nel caso di perdita o danni dovuti all'attività di trasporto, anche se il vettore viene incaricato direttamente da Deublin Italiana s.r.l. – da intendersi sempre in nome e per conto dell'acquirente - eventuali reclami competeranno e rimarranno ad onere esclusivo dell'acquirente. L'acquirente, pertanto, è tenuto a verificare, prima del ritiro della merce, l'integrità dei colli e la quantità della merce ricevuta.

La restituzione non sarà accettata se i Prodotti:

- non abbiano conservato la loro idoneità alla vendita,
- la confezione non sia integra,
- con imballo ed etichette diverse da quelle originali, o presentino alterazioni rispetto al loro stato originale.

In caso di accettazione del reso, la Venditrice emetterà nota di accredito per il corrispettivo dei Prodotti restituiti.

Le spese di spedizione per i resi rimangono sempre a carico dell'Acquirente.

#### **5.Limitazione di responsabilità**

Deublin Italiana s.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni a cose e/o persone a causa e quale conseguenza di un uso improprio e/o non conforme alle istruzioni e/o alle specifiche tecniche del prodotto, per errata o carente manutenzione, interventi e/o modifiche, riparazioni e/o sostituzioni del prodotto non effettuate dalla venditrice. In particolare, i prodotti non potranno mai essere utilizzati come apparato/sistema di sicurezza o comunque per garantire la sicurezza di un macchinario o di un impianto; obbligandosi pertanto l'Acquirente in tutti i casi a manlevare integralmente Deublin Italiana s.r.l. per eventuali richieste di risarcimento, nessuna esclusa.

## **6. Garanzia del prodotto**

In caso di difetti riscontrati sui Prodotti, l'Acquirente dovrà provvedere ad inviare una comunicazione scritta al Customer Service della venditrice compilando il modulo presente sul sito ( <https://www.deublin.com/it-IT/Support/Rotary-Union-Warranty-Evaluation>) da inoltrarsi entro 8 giorni dalla data di ricevimento dei Prodotti per quanto riguarda i vizi apparenti, o entro 8 giorni dalla loro scoperta qualora si tratti di vizi occulti, e quindi non immediatamente riscontrabili.

Nella comunicazione dovrà essere specificato il prodotto difettoso, il codice prodotto, la data di consegna e la natura del difetto. Ogni comunicazione successiva rispetto ai citati termini sarà considerata tardiva e senza effetto.

In nessun caso agenti o intermediari di Deublin Italiana s.r.l. sono autorizzati o hanno il potere di rappresentare ed impegnare quest'ultima nei confronti dell'Acquirente o di altre terze parti in merito all'accertamento della sussistenza di un vizio nel prodotto e alla sua eventuale necessità di sostituzione.

In caso di tempestiva denuncia di qualsiasi difetto e/o di riconoscimento dello stesso da parte di Deublin Italiana s.r.l., la venditrice, nei normali tempi tecnici, procederà ad autorizzare il reso – a sua esclusiva discrezione – procedendo alla riparazione, sostituzione o nuova lavorazione gratuita franco fabbrica presso la propria sede in Località Monteveglio, Comune di Valsamoggia, 40053, via Guido Rossa n.9 (Incoterms 2000) del Prodotto riscontrato come difettoso.

La presente garanzia avrà validità di 1 (uno) anno dalla consegna dei Prodotti (con espressa esclusione di componenti oggetto di deterioramento quali ad esempio le guarnizioni e le tenute elastomeriche) e non potrà in nessun caso essere sospesa o prolungata in conseguenza del mancato utilizzo del Prodotto da parte dell'Acquirente. La venditrice riserva di estendere la garanzia a determinati prodotti fino a 18 (diciotto) mesi dalla consegna, ma unicamente previo accordo scritto tra le parti.

## **7. Disposizioni generali**

Tutte le modifiche e le integrazioni delle presenti condizioni generali devono essere provate per iscritto.

## **8. Legge applicabile e Foro competente**

Le Condizioni generali di vendita e i singoli contratti di vendita tra Deublin Italiana s.r.l. e il Cliente sono disciplinati dalla Legge italiana.

Per qualsiasi controversia derivante dal presente contratto o collegata ad esso, e derivante dai singoli contratti di vendita conclusi sulla base delle presenti Condizioni generali di vendita, sarà esclusivamente competente il Foro di Bologna.

## **9. Trattamento dei dati personali**

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 (Codice di protezione dei dati personali) Deublin Italiana s.r.l. potrà raccogliere e trattare i dati personali dell'Acquirente al fine dell'esecuzione del contratto. Con la firma delle presenti Condizioni Generali di vendita l'Acquirente conferma di essere stato compiutamente edotto dei diritti di cui all'art. 7 del sopra menzionato Codice. Responsabile del trattamento, che potrà essere eseguito anche attraverso mezzi elettronici, è Deublin Italiana s.r.l., via Guido Rossa n. 9, località Monteveglio, Comune Valsamoggia, nella persona de legale rappresentante, pro tempore, ovvero del responsabile del trattamento di volta in volta in carica. I dati raccolti potranno essere condivisi con terze parti quali, ad esempio, enti finanziari, fermo restando che la finalità del trattamento è limitata all'esecuzione del rapporto contrattuale.

#### **10.Varie**

L'eventuale nullità di alcune delle clausole contrattuali di cui alle presenti Condizioni generali di vendita non inficerà la validità del contratto stesso e delle altre clausole contrattuali.

#### **11.Comunicazioni**

Qualsiasi comunicazione che l'Acquirente dovrà inviare a Deublin Italiana s.r.l. relativamente al presente contratto dovrà essere effettuata ai seguenti recapiti: -

.....